

KOBOLD VR300

Bon de Retour

Pour bénéficier de notre offre d'essai 30 jours, il vous suffit de nous retourner :

- **Votre Kobold VR300 complet dans son emballage d'origine** (cf. conditions générales de l'offre en page 2)
- **Une copie de la facture** de votre robot Kobold
- **Le formulaire ci-dessous complété** en majuscules

Pour en savoir plus sur cette offre, n'hésitez pas à contacter notre Service Client au :
02 51 85 47 47

*Nom : *Prénom :
*Adresse :
*Code Postal : *Ville :
*N° facture Vorwerk :
*Téléphone :
*E-mail :



Quelles sont les raisons de votre retour? (cochez une plusieurs réponses)

- Le robot n'est pas adapté à mon intérieur
- Je n'en ai finalement pas l'utilité
- Je trouve son utilisation compliquée (avec ou sans application)
- Autre raison, merci de préciser:

Remarques, suggestions:
.....
.....
.....

* Champs obligatoires

Vos données personnelles sont collectées et traitées par VORWERK France afin de gérer votre demande de retour et ses suites. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement des données vous concernant. Vous disposez également de la faculté de donner des directives à VORWERK France sur le sort de vos données après votre décès. Vous pouvez exercer vos droits en adressant votre demande accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité à l'adresse suivante: VORWERK France, Service Client, 539 route de Saint Joseph, 44300 NANTES; ou serviceclient@vorwerk.fr; ou auprès de notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : dpd@vorwerk.fr. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de Protection des données à l'adresse suivante : www.vorwerk-kobold.fr

KOBOLD VR300

Offre d'essai 30 jours

Conditions générales de l'offre

•L'appareil doit nous être retourné en recommandé avec A/R jusqu'à 30 jours maximum après date de réception, cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante :

Vorwerk France
539 route de Saint Joseph
44308 Nantes Cedex 3

•Les frais de retour sont à la charge du client, qui devra également prendre toutes les précautions nécessaires au bon acheminement de l'appareil et notamment en ce qui concerne l'affranchissement, l'emballage, la protection de l'appareil et l'assurance ad valorem de celui-ci

•L'appareil doit nous être retourné dans son carton d'expédition

•L'appareil doit nous être retourné dans son intégralité (robot, station de charge, mode d'emploi et notice, brosse latérale, filtre, emballage d'origine)

•L'appareil doit nous être retourné non endommagé

•L'appareil doit nous être retourné propre

•Un double de la facture doit être joint à votre envoi, accompagné du bon de retour téléchargeable sur notre site Internet : www.vorwerk-kobold.com

•Le remboursement est effectué par Vorwerk France dans les 30 jours suivant la réception de l'appareil à l'adresse indiquée ci-dessus, par chèque ou par virement bancaire (joindre un RIB ou RIP)

•Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours ne satisfaisant pas les conditions citées ci-dessus.

