



VORWERK FRANCE
539 Route de Saint Joseph
CS 20811
44308 NANTES CEDEX 3

M. / Mme Nom Prénom
Numéro et Nom de la Rue
Code Postal et Ville

Nantes, le 19 avril 2019

Objet : Mise en garde relative à l'utilisation de votre Thermomix TM31

Chers clients,

Une qualité exceptionnelle et un service clientèle de premier ordre sont d'une grande importance pour nous chez Vorwerk. Dans ce contexte, votre sécurité personnelle et celle de votre famille sont nos priorités. Pour une **utilisation sûre et sans risque** de votre Thermomix TM 31, il est nécessaire de respecter quelques règles – très importantes – indiquées dans le manuel d'utilisation, et que nous vous avons également régulièrement rappelées dans le passé.

Malgré le rappel de ces règles, nous avons été informés de quelques cas de brûlures par projection de liquides chauds lors de l'utilisation du Thermomix TM 31, et donc, **nous vous rappelons que le respect des règles suivantes est impératif pour exclure tout risque de brûlure :**

❖ **Ne dépassez jamais le niveau de remplissage maximal du bol de mixage :**

Vérifiez le respect des repères de niveau de remplissage maximum dans le bol de mixage après l'ajout d'ingrédients et placez une quantité maximale de 2 litres d'aliments dans le bol de mixage. Si vous ne respectez pas ces précautions, il existe un risque de projection d'aliments chauds par l'orifice du couvercle, pouvant causer des brûlures.

❖ **Réduisez la vitesse progressivement**

Après le mixage, réduisez la vitesse progressivement et maintenez la vitesse „1“ durant au moins 3 secondes. Patientez jusqu'à ce que la préparation ait cessé de bouger avant de mettre le sélecteur de vitesse sur la position „couvercle ouvert“ et d'ouvrir le couvercle avec précaution. Si la préparation tourne encore lors de l'ouverture du couvercle, celle-ci peut être projetée du bol de mixage et causer des brûlures.

❖ **Utilisez le gobelet doseur correctement :**

Placez correctement le gobelet doseur dans l'orifice du couvercle du bol de mixage, pour éviter que des aliments soient projetés par l'orifice. Lorsque l'appareil est en fonctionnement, ne tenez jamais le gobelet doseur. Ne le couvrez jamais. Dans le cas contraire, la vapeur ne peut s'échapper, pouvant causer une mise sous pression de l'appareil et de graves blessures.

❖ **Ouvrez le couvercle avec précaution :**

Ouvrez le couvercle toujours avec précaution et n'essayez jamais de forcer ni l'ouverture, ni la fermeture du couvercle. Si l'ouverture du couvercle est forcée, le système de verrouillage peut être endommagé, et par la suite, le contenu du bol de mixage peut être projeté et causer de graves brûlures. Par ailleurs, ne tenez jamais le couvercle lorsque vous mixez des aliments chauds.



❖ **Pensez à remplacer le joint de couvercle :**

Remplacez le joint du couvercle tous les deux ans et/ou en cas de détérioration ou de fuite. Utilisez toujours exclusivement le joint vert. N'utilisez en aucun cas un joint de plus de deux ans, **et n'utilisez en aucun cas de joint gris !** Vous pouvez commander de nouveaux joints de couvercle auprès du Service Client, notre e-shop ou de l'un de nos réparateurs agréés dont la liste est consultable sur notre site internet www.thermomix.fr. Des joints gris, ou trop anciens ou détériorés n'assurent pas, dans certaines conditions, de protection suffisante contre une projection d'aliments chauds lors du mixage ou de l'ouverture du couvercle.

❖ **Ne pas utiliser un appareil endommagé ou très usé :**

Nous vous préconisons de vérifier régulièrement votre appareil. Lors de l'achat d'un appareil d'occasion, vérifiez que celui-ci est en bon état de fonctionnement. Les chocs externes reçus par l'appareil peuvent endommager ses composants. Veuillez ne pas utiliser tout appareil endommagé (choc, ouverture forcée, fuite, etc), ou présentant des signes intenses d'usure.

❖ **Faites réparer votre appareil par le service après-vente agréé par Vorwerk :**

Dans la mesure où Vorwerk ne peut garantir la qualité de la réparation effectuée par un réparateur non agréé, nous vous conseillons de faire réparer votre Thermomix par un atelier de réparation ou un service après-vente agréé par Vorwerk. Dans le cas contraire, une mauvaise réparation pourrait entraîner des risques pour votre sécurité.

Vous pouvez retrouver toutes les préconisations de sécurité dans le manuel d'utilisation et sur notre site internet à l'adresse suivante : www.thermomix.fr/utilisation-TM31

Si d'autres personnes utilisent votre Thermomix TM31, nous vous prions de leur signaler également ces règles de sécurité.

Au cas où vous auriez donné ou vendu votre Thermomix TM31, nous vous prions de nous transmettre le nom et adresse de l'acquéreur afin que nous puissions lui rappeler les règles de sécurité essentielles.

Si vous avez des questions, pour commander un nouveau joint vert ou en cas d'endommagement de votre Thermomix, vous pouvez nous contacter à l'adresse email ou par téléphone au numéro suivant :

campagneABC@vorwerk.fr

02 52 11 11 10

Du lundi au vendredi : 8h30 à 18h30

Le samedi : 9h à 14h

Pour commander un nouveau joint vert sur notre Boutique en ligne :
www.vorwerk.fr/shop/thermomix

Votre nouveau joint vert commandé du 06 mai 2019 jusqu'au 30 juin 2019 vous sera offert (frais de port de 6,50 € à votre charge).

Nous vous remercions pour votre attention.

Nous vous prions d'agréer, Chers clients, nos salutations distinguées.

Votre équipe Thermomix